

**Le secteur de l'eau flamand met en garde contre des vendeurs malicieux de filtres à eau:
"Examiner comment contrer les pratiques trompeuses"** Article sur VRT-Radio 2 03/12/2019 06:41

Les distributeurs d'eau flamands mettent en garde contre des vendeurs malicieux de filtres à eau qui prétendent que notre eau potable serait polluée. Ils procèdent suivant le récit diffusé dans le programme "De inspecteur" sur la chaîne Radio 2 de la VRT. Une dame y raconte qu'un vendeur s'est présenté chez elle pour "démontrer" que l'eau du robinet est de mauvaise qualité en utilisant un test chimique trompeur. "Un tel test ne révèle absolument rien sur la qualité de l'eau du robinet".

Le truc de "l'eau noire"

"Se pourrait-il que la qualité de l'eau du robinet chez moi soit vraiment beaucoup plus mauvaise que ce que j'ai toujours cru ?" Catherine a fait part de ses doutes. Un vendeur s'est présenté chez elle et tenté de l'en convaincre: "il y a vraiment un problème avec votre eau du robinet" et la seule solution qu'il lui reste est d'installer un système de filtre coûteux pour éliminer toutes les substances nocives.

Pour "prouver" ses dires, le vendeur a recours à une manipulation chimique. Catherine n'en croit pas ses yeux: "Il a plongé un appareil avec des aiguilles dans un verre d'eau. L'eau est subitement devenue sale et une couche noirâtre est apparue à la surface. J'en tombais à la renverse... C'est quand même pas possible ?" L'homme lui montrait ainsi que l'eau du robinet n'est vraiment pas pure et qu'il est donc recommandé de placer un système de filtration "performant". Dont coût 1.800 € pour l'installation et en plus chaque année 140 € pour remplacer le filtre. Il veut convaincre Catherine de ce qu'elle rentabilisera son investissement. "C'est pour votre santé, madame et si vous achetez de l'eau en bouteille cela vous coûtera aussi très cher. Ce système se rembourse déjà après 20 ans."

Une réaction chimique simplissime mais trompeuse

Le test que réalise le vendeur chez Catherine ne montre absolument rien sur la qualité de l'eau potable, c'est une simple réaction chimique comme l'explique Carl Heyrman d'AquaFlanders, la fédération des distributeurs d'eau flamands.

"il procède à une simple électrolyse avec une paire d'électrodes métalliques, d'un côté une électrode en fer et de l'autre en aluminium. En soumettant les électrodes à un courant, des particules métalliques se dissolvent dans l'eau et celle-ci change de couleur. Ce sont précisément les minéraux et les sels (qui ne sont en aucun cas nocifs) contenus dans l'eau qui permettent ce phénomène. Le changement de couleur de l'eau n'a donc aucune signification". C'est une pure tricherie.

"Nous ne tolérons pas que les consommateurs puissent recevoir une information commerciale incorrecte"

AquaFlanders, la fédération des distributeurs d'eau flamands va entamer des poursuites contre ce type de vendeurs indéliçables. "En tant que fédération des distributeurs d'eau nous avons conclu des accords avec Aqua Belgica, la fédération belge pour le traitement de l'eau afin que les gens reçoivent une information honnête et correcte et conclu une charte qui précise qu'on ne peut recourir à des arguments fallacieux pour faciliter la vente."

Le témoignage de Catherine montre qu'il subsiste encore des francs-tireurs et a décidé AquaFlanders à entreprendre des démarches auprès d'Aqua Belgica afin qu'on agisse fermement contre de telles pratiques.